

# intelbras

---

Guia de Instalação

**AMT 2018 E | AMT 2018 EG**





## **AMT 2018 E e 2018 EG**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

As centrais de alarme monitoradas AMT 2018 E e 2018 EG possuem tecnologia avançada e são de fácil programação, possuem 8 memórias para números de telefone, função pânico, função emergência, zona 24 horas, carregador de bateria inteligente com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade, temporização e função de teste de sensores. Podem ser conectadas a sensores de abertura, infravermelho, impacto e outros. Reportam eventos para 2 destinos IP (empresas de monitoramento) e têm opção de configuração remota via TCP/IP, supervisiona via AMT MOBILE.

O manual do usuário completo está disponível no site **[intelbras.com.br](http://intelbras.com.br)**.

# Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Produtos	9
3.1. AMT 2018 E	9
3.2. AMT 2018 EG	10
4. Instalação	11
4.1. Ligação da bateria (cabo de fio paralelo bicolor)	11
4.2. Ligação da alimentação AC (rede elétrica) e TERRA	12
4.3. Sirene	13
4.4. Saída auxiliar	13
4.5. Zona	13
Zona simples sem resistor de final de linha	14
Zona simples com detecção de tamper	14
Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito	15
Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e curto-circuito	15
Zona dupla com detecção de corte da fiação	16
Zona dupla com detecção de tamper	16
Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e curto-circuito	16
Duplicação em paralelo	17
4.6. Linha e Fone	17
4.7. Saídas PGM	18
4.8. Barramento	18
4.9. Teclado XAT 2000 (opcional)	19
4.10. Teclado XAT 2000 LCD	19
4.11. Teclado XAT 3000 LED	21
4.12. Receptor XAR 2000 (opcional)	21
5. Referência rápida de programação	22
6. Configurações de Alarmes	22
6.1. Programação das senhas	22

Criar Senha:	23
Para apagar as senhas:	23
Permissões das senhas	24
6.2. Comando para entrar e sair do modo de programação . . . . .	24
6.3. Configurações de zonas . . . . .	24
Habilitar/Desabilitar zonas	24
Partição da zona	24
Funções das zonas	25
Modo de operação da zona	25
Tempo da zona inteligente	25
Cancelamento automático de zonas	26
Cancelamento automático por abertura de zona	26
Temporização de entrada	26
Temporização de saída	26
6.4. Configurações de tempo . . . . .	26
Relógio	26
Calendário	27
Tempo da sirene	27
6.5. Autoativação . . . . .	27
Autoativação por inatividade	27
Autoativação por horário	27
Autoativação e autodesativação programadas	28
Ajuste do dia da semana (somente E e EG)	28
Feriados (somente E e EG)	28
Dias para autoativação programada (somente E e EG)	28
Horário da autoativação programada (somente E e EG)	29
Dias para autodesativação programada (somente E e EG)	29
Horário da autodesativação programada (somente E e EG)	29
Intervalo de tempo para sincronização de data e hora (somente E e EG)	29
6.6. Programar dispositivos sem fio . . . . .	30
Controle remoto	30
Sensores sem fio	30
Teste de sensores	30
Teste da bateria de sensores sem fio	30
Emergência médica sem fio	30
Pânico e incêndio sem fio	31

Reset dos dispositivos sem fio	31
6.7. Sensores	31
Configuração da ligação de sensores	31
Sensores	32
Anunciador de presença	32
6.8. Problema gera disparo	32
6.9. PGM	33
Controle remoto para PGM	33
Saídas PGM	33
6.10. Limpeza da indicação de bateria fraca e problemas no barramento	34
6.11. Edição das mensagens do teclado XAT 2000 LCD.	34
Reset das mensagens	36
6.12. Ativação/desativação de funções	36
Configurações gerais	36
<b>7. Configurações de Monitoramento</b>	<b>37</b>
<hr/>	
7.1. Teste periódico	37
Teste periódico por horário	37
Teste periódico por intervalo de tempo	37
7.2. Conta de monitoramento	37
7.3. Conta de monitoramento em hexadecimal (a partir da versão 3.0)	38
7.4. Tempo para envio da falha de AC (a partir da versão 3.0)	38
7.5. Reset de eventos pendentes.	38
7.6. Atendimento forçado	38
7.7. Modo de reportagem	38
7.8. Download/ Upload	39
7.9. Configurações de telefonia e monitoramento	39
Memórias disponíveis para telefones	39
Exclusão de um número telefônico	40
Teste dos telefones programados	40
Programação do número de toques para atender	40
Número de tentativas para reportar um evento	40
Funções especiais	40
Nível do sinal DTMF gerado	41
7.10. Configurações para operação através da internet /GPRS	41

Prioridade de comunicação	42
Endereço IP destino	42
Porta	42
Nome do domínio (DNS) de destino	42
Opções de monitoramento via IP	42
7.11. Configurações Ethernet locais	43
Endereço IP da central	43
Máscara de rede	43
Gateway	43
Servidores DNS para Ethernet	43
Intervalo do Heartbeat Ethernet (teste de link)	43
Opções do canal Ethernet (DHCP)	43
7.12. Configurações para GPRS (General Packet Radio Service)	44
Login	44
Senha	44
APN (Access Point Name)	44
PIN (Personal Identification Number)	44
Intervalo do Heartbeat GPRS (teste link)	45
Servidores DNS para GPRS	45
Intervalo entre tentativas de conexões GPRS	45
Opções de canal GPRS	45
Selecionar eventos que serão enviados via SMS	46
Programar o telefone para enviar SMS	46
7.13. Habilitar/desabilitar funções via SMS	46
Alterar o nome da central exibido na mensagem SMS	46
Habilitar/Desabilitar o envio e a recepção de SMS	46
7.14. Habilitar/desabilitar AMT MOBILE, comunicação com Smartphone (Android e iOS) e Tablets (iOS)	46
7.15. Bloqueio do envio de eventos (a partir da versão 1.38)	47
7.16. Reset do sistema	49
Reset temporário da senha master e do instalador	49
Reset pelo modo de programação	49
Termo de garantia	50

---

# 1. Especificações técnicas

---

Produto	Central de alarme monitorada
Alimentação AC	90 a 265 V (Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola $\geq 1$ mm)
Alimentação DC	Bateria de 12 V (não fornecida)
Temperatura operacional	-10 a 50 °C @ 90% de umidade
Dimensões	84 x 290 x 273 mm
Potência média da central com bateria e um teclado LCD	AMT 2018 E: 5 W AMT 2018 EG: 5,5 W
Corrente da saída de sirene	1 A com bateria
	400 mA sem bateria pulsante

## 2. Características

---

- » Possibilidade de ligação de até 4 teclados e 4 receptores (opcionais).
- » Visualização e programação dos parâmetros através do display LCD.
- » Programação remota via placa fax/modem, Ethernet e GPRS.
- » 64 senhas.
- » Monitorável pelos protocolos Adenco Express (somente via linha telefônica), ContactID e ContactID Programável.
- » Supervisão de bateria, sirene, saída auxiliar e linha telefônica.
- » Buffer interno para 256 eventos.
- » 2 saídas PGM programáveis.
- » Visualização de problemas pelo teclado.
- » 18 zonas, sendo 8+8 zonas duplas na central e mais 2 por teclado podendo chegar a 24 zonas com fio e mais 24 zonas sem fio.
- » Acesso remoto via telefone, Ethernet e GPRS (AMT 2018EG).

Se o receptor opcional XAR 2000 estiver instalado:

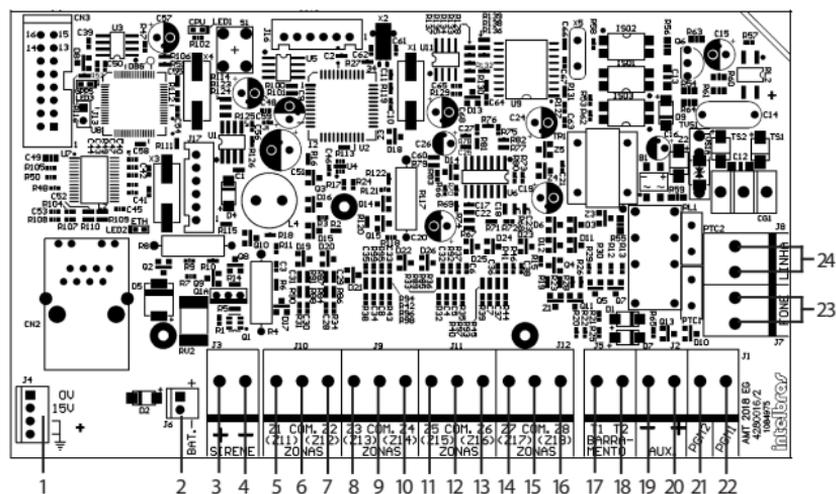
- » Controle remoto com identificação de 61 usuários.
- » Aceita até 128 dispositivos sem fio.
- » Detecção de bateria baixa de sensores sem fio.
- » Função teste de bateria baixa de sensores sem fio.
- » 24 zonas sem fio.
- » Identificação de 16 usuários de pânico sem fio.

Somente AMT 2018 EG:

- » Suporte a 2 cartões SIM de celular (pacote de dados).
- » Modem GPRS quad- band: compatível com a maioria das operadoras GSM nacionais.
- » Reportagem de eventos por linha telefônica, Ethernet e GPRS.
- » Programação remota via linha telefônica, Ethernet e GPRS.
- » Acesso remoto via telefone, Ethernet, GPRS e SMS e software AMT mobile.

## 3. Produtos

### 3.1. AMT 2018 E

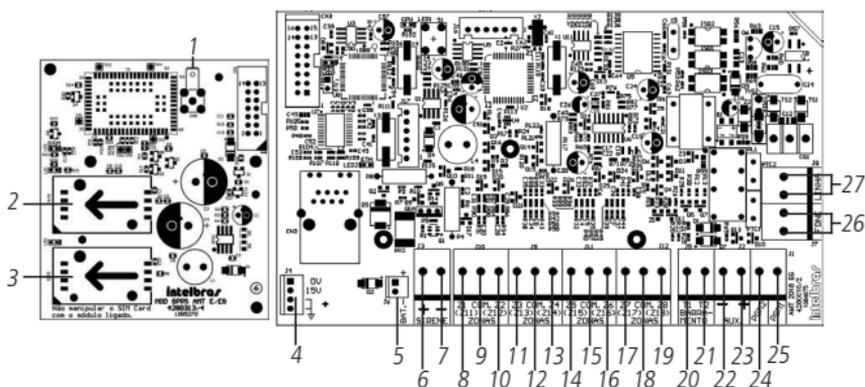


AMT 2018 E

1. Alimentação proveniente da fonte chaveada
2. Conector da bateria
3. Positivo da saída de sirene
4. Negativo da saída de sirene
5. Entrada da zona um para conexão dos sensores com fio
6. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2)
7. Entrada da zona dois para conexão dos sensores com fio
8. Entrada da zona três para conexão dos sensores com fio

9. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4)
10. Entrada da zona quatro para conexão dos sensores com fio
11. Entrada da zona cinco para conexão dos sensores com fio
12. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z5 e Z6)
13. Entrada da zona seis para conexão dos sensores com fio
14. Entrada da zona sete para conexão dos sensores com fio
15. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z7 e Z8)
16. Entrada da zona oito para conexão dos sensores com fio
17. Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
18. Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
19. Negativo da saída auxiliar
20. Positivo da saída auxiliar
21. Saída programável PGM 2
22. Saída programável PGM 1
23. Saída para telefones
24. Entrada para linha telefônica

### 3.2. AMT 2018 EG



Placa GPRS

AMT 2018 EG

1. Conector da antena
2. Conector para chip 1
3. Conector para chip 2

4. Alimentação proveniente da fonte chaveada
5. Conector da bateria
6. Positivo da saída de sirene
7. Negativo da saída de sirene
8. Entrada da zona um para conexão dos sensores com fio
9. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2)
10. Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio
11. Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio
12. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4)
13. Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio
14. Entrada da zona 5 para conexão dos sensores com fio
15. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z5 e Z6)
16. Entrada da zona 6 para conexão dos sensores com fio
17. Entrada da zona 7 para conexão dos sensores com fio
18. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z7 e Z8)
19. Entrada da zona 8 para conexão dos sensores com fio
20. Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
21. Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
22. Negativo da saída auxiliar
23. Positivo da saída auxiliar
24. Saída programável PGM 1
25. Saída programável PGM 2
26. Saída para telefones
27. Entrada para linha telefônica

## 4. Instalação

---

**Atenção:** Somente ligue a central AMT 2018 E/EG após a instalação de todos os equipamentos e acessórios.

### 4.1. Ligação da bateria (cabo de fio paralelo bicolor)

Esta entrada é utilizada para ligar a bateria do sistema de alarme. Para conectar a bateria na caixa da central, ligue o fio preto no polo negativo da bateria e o fio

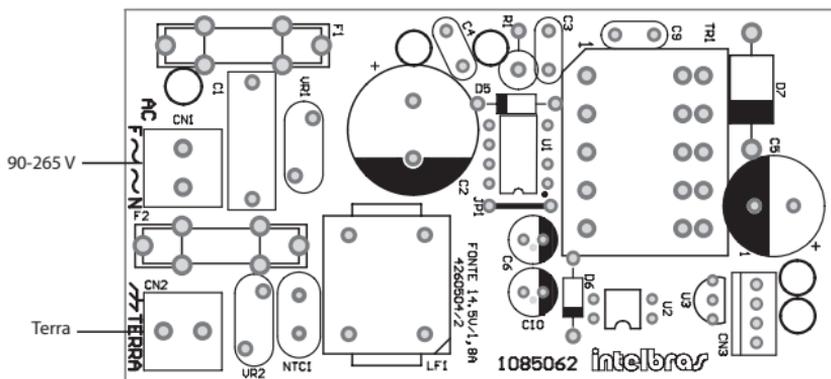
vermelho no polo positivo. A central possui proteção contra inversão de polaridade.

## 4.2. Ligação da alimentação AC (rede elétrica) e TERRA

A central de alarme é equipada com uma fonte chaveada Full Range, que trabalha com a tensão de entrada de 90 e 265 VCA sem a necessidade de chave seletora de tensão. Desse modo, mesmo que ocorra alguma variação de tensão na rede elétrica, a central continuará funcionando normalmente.

A capacidade máxima é de 1,8 A, atendendo às necessidades da maior parte das instalações.

Nesta placa, há dois fusíveis de proteção da central. Caso necessite trocá-lo, troque-o por um de mesmo valor (1,0 A).



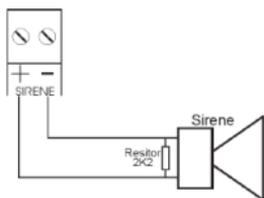
Fonte AC

(Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola  $\geq 1$  mm)

Conecte o terminal TERRA da fonte ao aterramento de sua instalação elétrica.

Atenção: é muito importante que se faça o aterramento para que sua central tenha uma maior proteção contra raios e sobrecarga pela rede elétrica e/ou linha telefônica. Caso você não faça esta conexão, a central funcionará normalmente, mas ficará desprotegida contra estas sobrecargas. A garantia não cobre possíveis danos provocados por raios.

### 4.3. Sirene



Esta saída é utilizada para ligar a sirene do sistema de alarme. Podem ser ligadas uma ou mais sirenes, desde que a corrente total seja:

- » Com bateria: 1 A
- » Sem bateria: 400 mA pulsante

Atenção: ao ligar, observe a polaridade (+/-).

### 4.4. Saída auxiliar



É utilizada para a alimentação de acessórios como, sensores de infravermelho, teclados, receptores, etc.

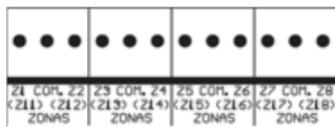
- » Corrente máxima: 1,2 A

Atenção: ao ligar, observe a polaridade (+/-).

### 4.5. Zona

A ligação dos sensores com fio nos bornes das zonas da central de alarme deve ser feita com cabo 4x26 AWG ou superior, com comprimento máximo de 100 m e resistências total de 10  $\Omega$ .

Os bornes estão divididos em grupos de três terminais sendo o do meio comum e



os dos lados para entradas para zonas. Se estiver usando zonas

simples, o número da zona é o número do lado da palavra COM. Se estiver usando zonas duplas, utilize a tabela a seguir para identificar as zonas altas.

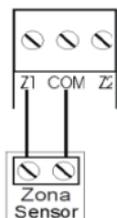
- » Zona simples: é o modo de ligação convencional, ou seja, uma zona de alarme por entrada. Nesse modo, a central fica com 8 zonas no painel e mais duas zonas por teclado adicional.
- » Zona dupla: é possível duplicar a quantidade de zonas do painel, pois cada entrada irá reconhecer duas zonas distintas. Desse modo, teremos 8+8 zonas no painel (16 zonas) e mais duas zonas por teclado adicional.

**AMT 2018 E e AMT 2018 EG**

Borne de entrada	Número de zona dupla
Z1	Zona 11
Z2	Zona 12
Z3	Zona 13
Z4	Zona 14

**AMT 2018 E e AMT 2018 EG**

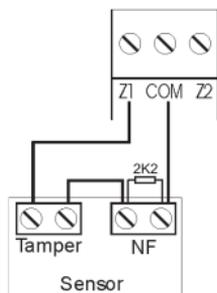
Borne de entrada	Número de zona dupla
Z5	Zona 15
Z6	Zona 16
Z7	Zona 17
Z8	Zona 18

**Zona simples sem resistor de final de linha**

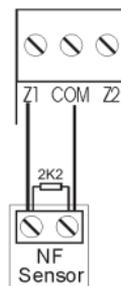
Este modo de ligação padrão é o mais simples, porém o mais vulnerável a sabotagens, pois, se o fio do sensor for colocado em curto-circuito, a central de alarme não irá reconhecer o problema.

**Zona simples com detecção de tamper**

Este modo de ligação traz mais segurança que o anterior, pois, oferece detecção de abertura de tamper (contato normalmente fechado presente em alguns modelos de sensores infravermelhos). Se a função Falhas geram disparo da sirene estiver ativada, a sirene irá disparar mesmo se a central de alarme estiver desativada, ver seção Ativação/desativação de funções (ver pag. 36). O modo de ligação vale para todas as zonas. Veja a seguir a forma de ligação para sensores com e sem tamper.



*Ligação para sensores que possuem tamper*

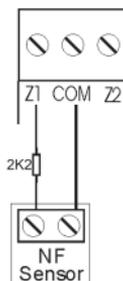


*Ligação para sensores sem tamper*

**Obs.: este modo de ligação não detecta curto-circuito da fiação.**

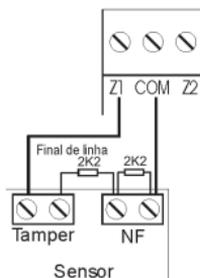
### Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito

Este modo de ligação detecta se o fio do sensor foi colocado em curto-circuito. O resistor de  $2K2 \Omega$  deve ser instalado junto com o sensor e não deve ser instalado diretamente no borne da zona, pois este não terá utilidade.

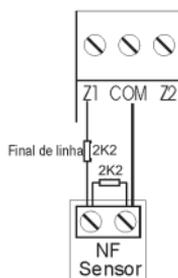


### Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e curto-circuito

É o modo de ligação mais completo para zonas simples. O modo de ligação vale para todas as zonas. Consulte a seguir, a forma de ligação para sensores que possuem tamper e para sensores que não possuem tamper, como por exemplo, sensores de abertura.



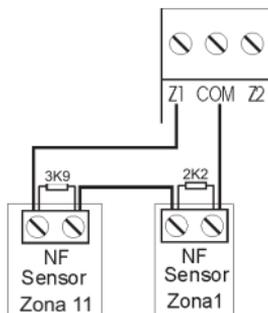
Ligação para sensores que possuem tamper



Ligação para sensores sem tamper

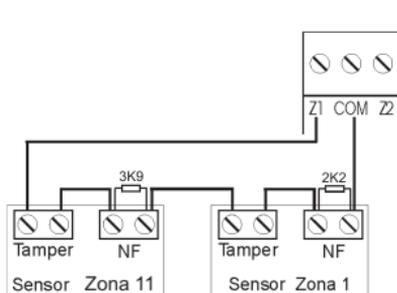
## Zona dupla com detecção de corte da fiação

Com a função Zona dupla habilitada, o sistema reconhece duas zonas por borne de entrada (as zonas do teclado só funcionam como zona simples). Esta configuração é a menos segura para zonas duplas, pois não reconhece curto-circuito da fiação.

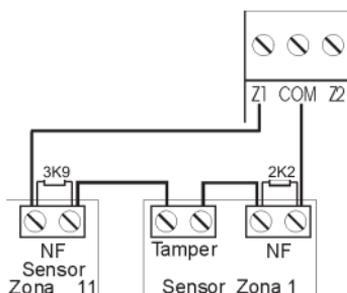


## Zona dupla com detecção de tamper

Com a função Zona dupla habilitada, o sistema reconhece duas zonas por borne de entrada (as zonas do teclado só funcionam como zona simples). Como o modo de ligação vale para todas as zonas, veja a seguir a forma de ligação para sensores com e sem tamper.



Ligação para sensores que possuem tamper

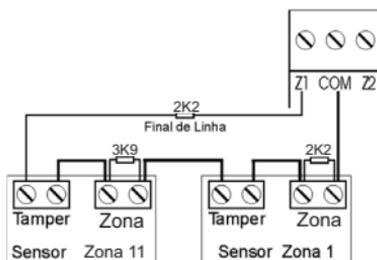


Ligação para um sensor com tamper (Zona 1) e um sensor sem tamper (Zona 11)

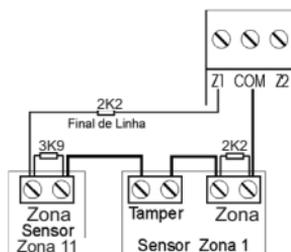
## Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e curto-circuito

Este é o modo mais completo, pois detecta curto-circuito na fiação e abertura de tamper. É recomendado configurar a central para este modo, pois apesar de ser o mais complexo para realizar a ligação dos sensores, este é também o que oferece

mais segurança para o sistema de alarme. Como o modo de ligação vale para todas as zonas, veja a seguir os esquemas para ligação de sensores com e sem tamper.

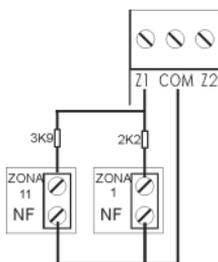


Ligação para sensores que possuem tamper



Ligação para um sensor com tamper (Zona 1) e um sensor sem tamper (Zona 11)

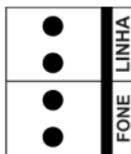
## Duplicação em paralelo



Neste modo de ligação, os sensores são ligados em paralelo na entrada da zona como se fossem duas entradas independentes e o resistor é ligado em série com o sensor. Para maior segurança, sempre ligue o resistor junto do sensor.

**Obs.:** no modo zona dupla, a central fica com 16 zonas com fio. O sensor ligado no resistor de 2K2 Ω fica sendo a zona 01, o sensor ligado ao resistor de 3K9 Ω sendo a zona 11.

## 4.6. Linha e Fone



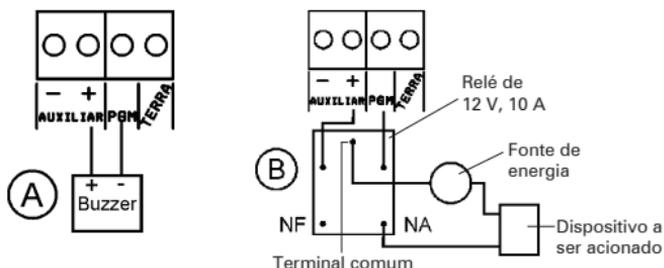
O borne LINHA é a entrada da linha telefônica, ligue aqui os dois fios da linha telefônica pública. O borne FONE é a saída da linha telefônica, ligue nele os fios que vão para os aparelhos telefônicos instalados no local.

## 4.7. Saídas PGM

As saídas programáveis PGM podem ser acionadas por diversos eventos como, por exemplo, ativação/desativação da central de alarme, disparo, corte da linha telefônica, etc. Esta saída funciona como um contato normalmente aberto e é acionada quando o evento programado ocorrer.

Obs.: para mais informações sobre os modos de operação das saídas PGM, consulte o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

Veja algumas possibilidades de ligação nas figuras a seguir:



- » Figura A: ligação de um dispositivo que funcione em 12 V e consuma no máximo 50 mA, por exemplo, um Buzzer ou um LED (para ligar um LED é necessário colocar um resistor de 1 k $\Omega$  em série para limitar a corrente).
- » Figura B: ligação com um relé de 12 V/10 A para dispositivos que precisem de tensão maior que 13 V ou corrente maior que 50 mA. Esse tipo de relé possui um terminal Normalmente Aberto (NA) e outro Normalmente Fechado (NF) para serem utilizados de acordo com a necessidade da instalação.
- » Fonte de energia: rede elétrica 110 ou 220 V, bateria do sistema e etc.

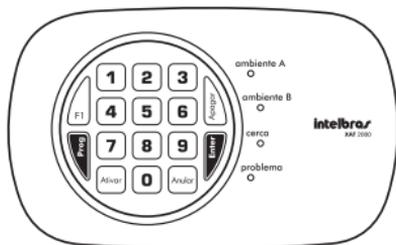
## 4.8. Barramento



Os bornes T1 e T2 representam o barramento digital utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio.

**Obs.:** as conexões dos teclados XAT 2000 (opcional), XAT 2000 LCD e do receptor XAR 2000 (opcional) devem ser feita com cabo 4X26 AWG ou superior, com comprimento máximo de 100 m e resistência total de até 10  $\Omega$ .

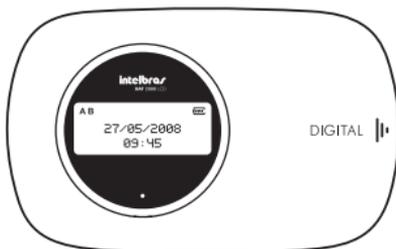
## 4.9. Teclado XAT 2000 (opcional)



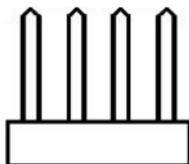
Nos teclados, existem quatro jumpers nomeados TEC.1, TEC.2, TEC.3, TEC.4. Todos saem de fábrica com o jumper na posição TEC.1. Se for utilizar mais de um teclado, o segundo teclado deve ficar com o jumper na posição TEC.2. Este dispositivo é ligado em paralelo com a fiação do receptor, ou seja, ligue o terminal T1 do teclado no terminal T1 da central e o T2 do teclado no T2 da central. A alimentação é ligada na saída auxiliar da central.

Obs.: se o fio de comunicação do teclado for cortado ou a chave tamper for aberta, a sirene irá disparar caso a função Falhas geram disparo estiver habilitada ou a central estiver ativada (ver pag. 32)

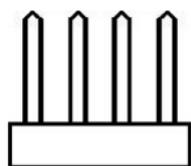
## 4.10. Teclado XAT 2000 LCD



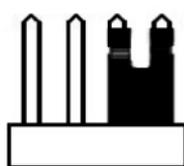
Há um teclado com jumper denominado CN2 onde é possível configurar qual o teclado que está sendo utilizado (de 1 a 4). Para configurá-lo consulte a descrição a seguir:



CN2



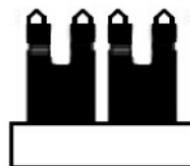
TECLADO 1



TECLADO 2



TECLADO 3



TECLADO 4

Há também o teclado versão 2.0.0 ou superior com o jumper denominado CN3 onde é possível configurar qual teclado que está sendo utilizado (de 1 a 4). Para configurá-lo veja as duas figuras abaixo



Todos os teclados saem de fábrica com o jumper na posição 1. Se for utilizar mais de um teclado (até 4 teclados), o segundo teclado deve ficar com o jumper na posição 2, conforme mostrado abaixo e assim por diante.



Este dispositivo é ligado em paralelo com a fiação do receptor, ou seja, ligue o fio verde (T1) do teclado no terminal T1 da central e o fio amarelo (T2) do teclado no T2 da central. A alimentação é ligada na saída auxiliar da central através dos fios vermelho (+) e preto (-).

*Obs.: Se o fio de comunicação do teclado for cortado ou a chave tamper for aberta, a sirene irá disparar caso a função Falhas geram disparo estiver habilitada ou a central estiver ativada .(ver pag. 32)*

## Zonas do teclado

As zonas do teclado são configuradas como zonas simples. Esta configuração é fixa e independente da configuração das zonas do painel. Cada teclado adicional acrescenta duas zonas no sistema seguindo a ordem descrita a seguir:

Teclado	Borne Z1	Borne Z2
1	Zona 09	Zona 10
2	Zona 19	Zona 20
3	Zona 21	Zona 22
4	Zona 23	Zona 24

Se for utilizar o teclado XAT 2000 LCD, use o fio azul para a zona 1 do teclado e fio branco para a zona 2.

Obs.: O comum das zonas do teclado deve ser ligado ao GND do próprio teclado.

### 4.11. Teclado XAT 3000 LED

Para uso da central com o teclado XAT 3000 LED consulte o Guia Prático para Teclados de Centrais de Alarmes do teclado XAT 3000 LED ou o Manual do Usuário de sua central de alarmes, todos disponíveis para download em [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 4.12. Receptor XAR 2000 (opcional)



Use-o quando houver a necessidade de instalação de sensores sem fio ou controles remoto. Este dispositivo é ligado em paralelo com a fiação do teclado, ou seja, ligue o terminal T1 do receptor no terminal T1 da central e o T2 do receptor no T2 da central. A alimentação é ligada na saída auxiliar da central. Há quatro jumpers nos receptores: REC.1, REC.2, REC.3, REC.4. Todos saem de fábrica com o jumper na posição REC.1. Se for utilizar mais de um receptor, o segundo receptor deve ficar com o jumper na posição REC.2.

*Obs.: Se a função Falhas geram disparo estiver habilitada ou a central estiver ativada, em caso de corte no fio de comunicação do receptor, a sirene irá disparar. (ver pag. 32).*

## 5. Referência rápida de programação

---

Esta referência rápida considera que a central esteja em modo de programação e pressupõe a leitura do manual e conhecimento do resultado de cada função.

Todos os comandos da referência rápida se referem ao teclado incorporado na central ou o teclado XAT 2000 LCD. Se estiver utilizando o teclado XAT 2000 use a tecla Prog no lugar da primeira tecla Enter.

**Obs.: consulte o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)**

## 6. Configurações de Alarmes

---

### 6.1. Programação das senhas

*ENTER+SENHA MASTER (Teclado XAT 2000 LCD)*

*PROG+SENHA MASTER (Teclado XAT 2000)*

A tabela a seguir mostra as senhas disponíveis e seus respectivos padrões de fábrica.

Para programar as senhas de 00 a 61 é necessário entrar no modo de programação com a senha master (1234) padrão de fábrica. Para as senhas 62-63 deve-se utilizar a senha do instalador (9090) padrão de fábrica, para entrar no modo de programação.

Para sair do modo de programação digite somente a senha master ou de instalador.

Número da senha	Tipo de senha	Quantidade	Padrão de fábrica	Permissão
00	Master	1	1234	Master
01 a 60	Secundárias	60	Zerada	
61	Coação	1	Zerada	
62	Instalador	1	9090	Instalador
63	Computador	1	Zerada	

Obs.: a senha do computador deve sempre possuir 6 dígitos mesmo que a central esteja programada para senhas com 4 dígitos. Esta senha sai de fábrica apagada. Para a primeira conexão é necessário cadastrar na central a senha usando o comando: Enter+20+63+senha com 6 dígitos + Enter. A senha padrão do software de download é 878787.

### Criar Senha:

Nº da senha de 00 a 63

Enter + 2 0 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Senha com 4 ou 6 dígitos

Obs.: Para habilitar a senha com 6 dígitos, entre no modo de programação com a senha do instalador e digite a sequência abaixo:

Enter + 5 1 + 0 + Enter

Após digitar o comando acima, selecione a Tecla 5 e pressione a tecla ENTER.

As senhas programadas antes desta função ser habilitada continuam as mesmas e deve ser digitado 00 no final para completar os 6 dígitos da senha. Enquanto esta função estiver habilitada, o sistema só ira aceitar a programação de senhas com 6 dígitos.

### Para apagar as senhas:

Entre no modo de programação com a senha master e digite a sequência abaixo.

Enter + 2 0 + ? ? + Enter

Nº da senha de 01 a 63

Obs.: Não é possível apagar as senhas master, instalador e computador, somente alterá-las.



Partição: 1 = partição A

2 = partição B

**Enter** + **0** + **?** + **?** + **Enter**

0 = zonas de 1 a 8

1 = zonas de 9 a 16

2 = zonas de 17 a 24

3 = zonas de 25 a 32

4 = zonas de 33 a 40

5 = zonas de 41 a 48

**Obs.: Zonas comuns as duas partições devem ficar apagadas.**

### Funções das zonas

Funções: 1 = temporizada 4 = pânico

2 = seguidora 2 = emergência médica

3 = 24 h 3 = incêndio

**Enter** + **3** + **?** + **?** + **Enter**

0 = zonas de 1 a 8 3 = zonas de 25 a 32

1 = zonas de 9 a 16 4 = zonas de 33 a 40

2 = zonas de 17 a 24 5 = zonas de 41 a 48

**Obs.: Para maiores informação consultar o manual do usuário.**

### Modo de operação da zona

Modo de Operação: 5 = inteligente

6 = rápida

7 = silenciosa

8 = contato normalmente aberto

**Enter** + **0** + **?** + **?** + **Enter**

0 = zonas de 1 a 8 3 = zonas de 25 a 32

1 = zonas de 9 a 16 4 = zonas de 33 a 40

2 = zonas de 17 a 24 5 = zonas de 41 a 48

**Obs.: Para maiores informação consultar o manual do usuário.**

### Tempo da zona inteligente

**Enter** + **4** **9** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo da zona inteligente com 3 dígitos de 010 a 255 segundos

## Cancelamento automático de zonas

**Enter** + **5** **3** + **?** + **Enter**  
Tempo de ligação de 0 a 7

Obs.: O tempo para cancelamento automático da zona é igual ao tempo de sirene vezes o número de disparos programado (ver pag. 27).

## Cancelamento automático por abertura de zona

**Enter** + **5** **1** + **?** + **Enter**

Após digitar a sequência, selecione a Tecla 8 e pressione a tecla ENTER.

Obs.: Com esta função habilitada o número de disparo programado no comando anterior passará a ser o número de vezes que a zona poderá ser aberta. A zona só será cancelada após o fim do tempo programado na sirene (ver pag. 27).

## Temporização de entrada

**Enter** + **4** **2** + **?** + **?** **?** **?** + **Enter**  
0 = temporização A      Tempo de entrada com 3  
1 = temporização B      dígitos de 000 a 255 segundos

## Temporização de saída

**Enter** + **4** **4** + **?** **?** **?** + **Enter**  
Tempo de saída com 3 dígitos de 000 a 255 segundos

Obs.: caso seja programado o tempo como 000, a temporização de saída será desativada.

## 6.4. Configurações de tempo

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag.24).

### Relógio

**Enter** + **4** **0** **0** + **H** **H** + **M** **M** + **S** **S** + **Enter**  
Horas      Minutos      Segundos

- » Horas: com 2 dígitos em formato 24 h (ex.: para 1 hora digite 01, para meia noite digite 00).
- » Minutos: com 2 dígitos (ex.: para três minutos digite 03).

» Segundos: com 2 dígitos (ex.: para 5 segundos digite 05).

## Calendário

**Enter**+401+**DD**+**MM**+**AA**+**Enter**  
Dia Mês Ano

- » Dia: com 2 dígitos (ex.: para dia dez digite 10).
- » Mês: com 2 dígitos (ex.: para janeiro digite 01).
- » Ano: com 2 dígitos (ex.: para ano 2014 digite 14).

## Tempo da sirene

**Enter**+41+**??**+**Enter**

Tempo de sirene com 2 dígitos de 01 a 99 minutos

Obs.: se for programado **00**, o tempo de sirene voltara ao padrão de fabrica, ou seja, 15 minutos.

## 6.5. Autoativação

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag.24)

### Autoativação por inatividade

**Enter**+460+**??**+**Enter**

Tempo de inatividade com dois dígitos de 00 a 99 minutos

Obs.: Se for utilizado o tempo **00** para este comando a Auto ativação por inatividade será cancelada. Para que a Auto ativação por inatividade funcione deve-se desabilitar a Auto ativação e auto desativação programada.

### Autoativação por horário

**Enter**+461+**HHMM**+**Enter**

Horário no formato 24h com 4 dígitos

Obs.: a auto ativação por horário ocorre apenas uma vez ao dia, ou seja, se ocorrer uma auto ativação e o sistema for desativado, esta só irá ocorrer novamente no dia seguinte. Esse contador será reiniciado sempre que o modo de programação for acessado.

Para cancelar a Autoativação por horário, digite:

**Enter** + 4 6 1 + 0 0 0 0 + **Enter**

### Autoativação e autodesativação programadas

Nos dias em que a função estiver habilitada os outros tipos de autoativação serão ignorados.

A autoativação programada ocorrerá mesmo que existam zonas abertas no horário selecionado. Neste caso o sistema indicará violação se a zona permanecer aberta ao final do tempo de saída.

Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira
Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

### Ajuste do dia da semana (somente E e EG)

Dia da semana: de 1 a 7  
1 = Domingo 7 = Sábado

**E** + 4 0 2 + **D** + **E**

### Feridos (somente E e EG)

Número do feriado      Mês com dois dígitos  
**E** + 4 0 4 + ? + ? ? + ? ? + **E**  
Dia com dois dígitos

Obs.: para desabilitar um feriado programe a data como 0000.

### Dias para autoativação programada (somente E e EG)

**E** + 8 3 8 + **E**

Selecione os dias em que a auto ativação ira ocorrer. A tecla 8 habilita a função para os feriados programados.

Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira
Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

### Horário da autoativação programada (somente E e EG)

Dia da semana: de 1 a 8  
 1 = Domingo 7= Sábado 8 = feriado

Minutos com dois dígitos  
 de 00 a 59

**E** + **462** + **D** + **HH** + **MM** + **E**

Horas com dois dígitos: de 00 a 23

### Dias para autodesativação programada (somente E e EG)

**E** + **839** + **E**

Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira
Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

### Horário da autodesativação programada (somente E e EG)

Dia da semana: de 1 a 8  
 1 = Domingo 7= Sábado 8 = feriado

Minutos com dois dígitos  
 de 00 a 59

**E** + **463** + **D** + **HH** + **MM** + **E**

Horas com dois dígitos: de 00 a 23

### Intervalo de tempo para sincronização de data e hora (somente E e EG)

Intervalo de tempo com 3 dígitos: de 000 a 255 horas

000 = desabilitado

**E**+**4****0****3**+**?****?****?**+**E**

## 6.6. Programar dispositivos sem fio

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag.24)

### Controle remoto

**Enter**+**6****0**+**?****?**+**Enter**+ **Acionamento do controle**

Nº da senha de 00 a 61

Para apagar um controle remoto digite:

**Enter**+**7****0**+**?****?**+**Enter**

Nº da senha de 00 a 61

### Sensores sem fio

**Enter**+**6****1**+**?****?**+**Enter**+ **Acionamento do sensor sem fio**

Nº da zona de 25 a 48

Para apagar os sensores programados em uma zona:

**Enter**+**7****1**+**?****?**+**Enter**

Nº da zona de 25 a 48 (AMT 2018 EG)

### Teste de sensores

**Enter**+**5****2**+**Enter**

Obs.: Após realizar o comando acima, acione o sensor já cadastrado anteriormente e verifique no display do teclado se o quadradinho correspondente ao sensor é preenchido, se sim sensor OK, se não sensor com problema.

### Teste da bateria de sensores sem fio

**Enter**+**7****9**+**Enter**

Obs.: Após realizar o comando acima, acione o sensor sem fio já cadastrado anteriormente e se for emitido apenas 1 bipe curto da sirene, bateria OK, já se forem emitidos 3 bipes curtos a bateria está fraca.

### Emergência médica sem fio

**Enter**+**6****5**+**Enter**+ **Acionamento do controle**

Para apagar os dispositivos cadastrados como emergência médica, digite:

**Enter** + **7 5** + **Enter**

### Pânico e incêndio sem fio

Nº da função: 2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = Incêndio

**Enter** + **6 ?** + **?** + **Enter** + **Acionamento do controle**

Usuário 01 a 16

Para apagar os dispositivos programados para uma destas funções, digite:

Nº da função: 2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = Incêndio

**Enter** + **7 ?** + **?** + **Enter**

Usuário 01 a 16

### Reset dos dispositivos sem fio

**Enter** + **7** + **Anular** + **Enter**

Este comando apaga todos os dispositivos sem fios programados.

## 6.7. Sensores

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag.24)

### Configuração da ligação de sensores

**Enter** + **5 4** + **?** + **Enter**

Tempo de ligação de 0 a7

0	Zona simples sem resistor de final de linha
1	Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper
2	Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação
3	Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação
4	Zona dupla sem resistor de final de linha
5	Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper

6	Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação
7	Duplicação em paralelo

Para auxílio da programação acima ver páginas 14,15,16 e 17 deste guia.

## Sensores

O sistema é equipado com alguns sensores para detectar possíveis problemas. Estes sensores saem de fabrica desativados e podem ser ativados de acordo com a necessidade de cada instalação.

**Enter** + **5** **1** + **3** + **Enter**

Tecla 1	Sensor de corte de sirene
Tecla 2	Sensor de curto-circuito da sirene
Tecla 3	Sensor de corte de linha telefônica

**Obs.: Para verificar o efeito do comando acima aguarde aproximadamente 1 min. Para maiores informações consultar o manual do usuário.**

## Anunciador de presença

**Enter** + **5** **5** + **?** + **Enter**

0 = zonas de 1 a 8      3 = zonas de 25 a 32  
 1 = zonas de 9 a 16    4 = zonas de 33 a 40  
 2 = zonas de 17 a 24   5 = zonas de 41 a 48

## 6.8. Problema gera disparo

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag.24)

**Enter** + **5** **1** + **5** + **Enter**

Tecla 1	Sobrecarga na saída auxiliar
Tecla 2	Problema em dispositivo do barramento
Tecla 3	Problema de sirene
Tecla 4	Corte de linha telefônica
Tecla 5	Sabotagem na fiação de sensores
Tecla 6	Não gerar disparos

Obs.: \*\*\*Para realizar o comando acima, deve-se primeiro realizar o comando ENTER + 51 + 3 + ENTER e pressionar a Tecla 1 ou a Tecla 2 dependendo do tipo de problema que se quer gerar.  
 \*\*\*\*Para utilizar a opção do comando acima, primeiro deve-se executar o mesmo comando, porém selecionando a Tecla 3 .

## 6.9. PGM

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

### Controle remoto para PGM

+   +  +  +

Nº da PGM: 1 = PGM1  
2 = PGM2

Para apagar os dispositivos programados para uma destas funções, digite:

+   +  +

Nº da PGM: 1 = PGM1  
2 = PGM2

### Saídas PGM

Modo de Operação: 0 = liga / desliga  
1 a 8 = pulso  
9 = pelo tempo de sirene

+   +  +  +  +

1 = PGM 1                      Evento que aciona o PGM  
2 = PGM 2                      com dois dígitos de 00 a 12

Evento que aciona o PGM:

00	Acionamento via telefone
01	Acionamento de senha
02	Ativação do sistema
03	Desativação do sistema
04	Reportagem de eventos
05	Falha na reportagem de eventos
06	Corte da linha telefônica
07	Corte ou curto-circuito do fio da sirene
08	Disparo ou pânico
09	Disparo ou pânico silenciosos
10	Disparo de zona de incêndio

11	Abertura da zona 01
12	Controle remoto

Obs.:

- » Para executar o comando acima mencionado, opção 09, primeiro deve-se configurar um sensor, um botão ou algum dispositivo com a função de pânico silencioso.
- » Para executar o comando 12, isto é, Controle remoto, antes é preciso realizar os comandos do item "controle remoto para PGM".
- » Para executar o comando acima para a opção 01, primeiro deve-se criar uma senha na posição de memória 59 para a PGM1 ou memória 60 para PGM2. Com esta função habilitada a senha 59 e 60 somente acionarão as PGMs, isto é, com estas senhas não poderão mais ativar/desativar a central ou dar bypass.

## 6.10. Limpeza da indicação de bateria fraca e problemas no barramento

*Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)*

Normalmente, a central limpará a indicação de bateria fraca ou de problemas no barramento assim que o problema deixar de existir, porém, se um sensor sem fio, teclado ou receptor adicional for removido permanentemente, a indicação de problemas não será limpa, pois o problema não foi solucionado. Esta função foi desenvolvida para estes casos, para que quando for executada, limpe todas as indicações de bateria fraca e problemas no barramento.

**(Enter) + (Anular) + (Enter)**

Se a programação foi aceita serão emitidos 3 bipes de confirmação. Caso contrário, será emitido um bipe longo de erro. Nesse caso, execute a programação novamente.

Digite a senha do instalador ou a senha master para sair do modo de programação ou execute a próxima programação desejada.

Para mais informações, consulte o manual completo disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 6.11. Edição das mensagens do teclado XAT 2000 LCD

*Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)*

(Enter) + (?) + (Ativar) + (?) (?) + (Enter)

Grupo de mensagens de 2 a 6 Usuário ou zona com dois dígitos

## Grupo de mensagens

? = 2	Usuários
? = 3	Zonas
? = 4	Dispositivos do barramento
? = 5	Usuário de pânico sem fio
? = 6	Usuário de incêndio sem fio

## Usuário ou zona

Usuários	?? = de 00 a 63
Zonas	?? = de 01 a 48
Dispositivos do barramento	?? = de 01 a 08
Usuário de pânico sem fio	?? = de 01 a 16
Usuário de incêndio sem fio	?? = de 01 a 16

Para editar a mensagem, coloque o cursor na posição desejada utilizando as setas do teclado e pressione sucessivamente a tecla pretendida até aparecer a letra ou o número no display.

### Tabela de caracteres

#### Correspondência das teclas do teclado alfanumérico

1	.	:	,	@	1
2	a	b	c	2	
3	d	e	f	3	
4	g	h	i	4	
5	j	k	l	5	
6	m	n	o	6	
7	p	q	r	s	7
8	t	u	v	8	
9	w	x	y	z	9
0	espaço	=	-	\\	0
Anular	Alterna maiúscula e minúscula				

Para apagar um dígito pressione a tecla Apagar e para cancelar a operação mantenha a tecla Apagar pressionada por 3 segundos.

## Reset das mensagens

**Enter** + **?** + **Anular** + **Enter**

Grupo de mensagens de 2 a 6

Grupo de mensagens:

? = 2	Usuários
? = 3	Zonas
? = 4	Dispositivos do barramento
? = 5	Usuário de pânico sem fio
? = 6	Usuário de incêndio sem fio

## 6.12. Ativação/desativação de funções

### Configurações gerais

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

**Enter** + **5** **1** + **?** + **Enter**

Grupo de funções: 0, 1 ou 2

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2
1	Particionamento	Pânico silencioso pela tecla 0	Bloqueio de reset
2	Ativação por uma tecla	Pânico audível pela tecla 2	Bloqueio de controle remoto
3	Bipe da sirene na ativação/desativação	Emergência médico pela tecla 5	Bloqueio de teclado se senha errada
4	Ativação com zonas abertas	Pânico de incêndio pela tecla 8	Bloqueia acesso via telefone
5	Senha com 6 dígitos	Pedido de manutenção pela tecla Enter	Bloqueia reenvio de problemas na ativação
6	Autoativação em modo noturno ou da partição A	Backlight sempre ligado	Bloqueia detecção de bateria fraca
7	Autoativação da partição B	Indicação de problemas pela sirene	Bloqueia exibição do relógio

8	Controle remoto limpa disparo	Cancelamento automático por abertura de zona	Bloqueia proteção de bateria
---	-------------------------------	--	------------------------------

Obs.: Para maiores informação consultar o manual do usuário.

## 7. Configurações de Monitoramento

### 7.1. Teste periódico

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

Esta função é utilizada para verificar a integridade do canal de comunicação entre a central de alarme e a empresa de monitoramento.

Se programado, periodicamente será reportado o evento Teste periódico. Desse modo, se a empresa de monitoramento não receber este evento no período programado, o canal de comunicação pode ser considerado inoperante.

#### Teste periódico por horário

(Enter) + 4 7 0 + H H + M M + (Enter)  
 Horas Minutos

Para cancelar o teste periódico por horário, digite:

(Enter) + 4 7 0 + (Anular) + (Enter)

#### Teste periódico por intervalo de tempo

(Enter) + 4 7 1 + ? ? ? + (Enter)

Tempo entre testes com três dígitos de 000 a 255 horas

### 7.2. Conta de monitoramento

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

A conta de monitoramento e a identificação do cliente na empresa de monitoramento. Podem ser programadas ate duas contas (uma para cada partição).

Partição: 0 = partição A ou não particionado

1 = partição B

(Enter) + 1 5 + ? + ? ? ? ? + (Enter)  
 N° da conta

### 7.3. Conta de monitoramento em hexadecimal (a partir da versão 3.0)

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

**Enter** + **1** **5** + **?** + **Ativar** + **Enter**

0 = conta da partição A

1 = conta da partição B

As letras usadas podem ser B,C,D,E e F

Obs.: utilize o teclado para editar o número da conta. Proceda como se estivesse usando um aparelho celular.

### 7.4. Tempo para envio da falha de AC (a partir da versão 3.0)

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

**Enter** + **4** **8** + **?** **?** + **Enter**

Tempo com 2 dígitos de 01 a 99

### 7.5. Reset de eventos pendentes

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

**Enter** + **1** **6** + **Enter**

### 7.6. Atendimento forçado

Está função utilizada para forçar o atendimento de uma chamada para download. Quando executada, a central ocupa a linha telefônica mesmo se não estiver programada para atender chamadas.

**Enter** + **1** **4** + **Enter**

### 7.7. Modo de reportagem

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)



Para programar os telefones a serem chamados em caso de ocorrência de eventos, alarme ou pânico digite:

**Enter** + **1 0** + **?** + N° do telefone + **Enter**  
N° da memória de 1 a 8      Máximo 20 dígitos

### Exclusão de um número telefônico

**Enter** + **1 0** + **?** + N° do telefone + **Enter**  
N° da memória de 1 a 8

### Teste dos telefones programados

**Enter** + **1 1** + **?** + **Enter**  
N° da memória de 1 a 8

Para interromper o teste do telefone, digite:

**Enter** + **1 1** + **Enter**

### Programação do número de toques para atender

**Enter** + **1 2** + **??** + **Enter**  
N° de toques com 2 dígitos de 00 a 20

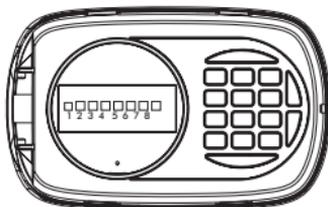
### Número de tentativas para reportar um evento

**Enter** + **1 3** + **?** + **Enter**  
Número de tentativas de 1 a 9

### Funções especiais

**Enter** + **5 1 4** + **Enter**

Após digitar a sequência, utilize a tabela a seguir para habilitar as funções desejadas.



Teclas	Funções
1	Call back
2	Sobreposição de secretária
3	Reportagem em tempo real
4	Reportar tensão da bateria
5	Não reportar falhas ao comunicar evento
6	Não reportar senha incorreta
7	Enviar teste periódico apenas por linha telefônica (Somente no modo regular IP)

## Nível do sinal DTMF gerado

Permite alterar a amplitude do sinal DTMF gerado para resolver problemas de comunicação em locais onde o sinal da linha telefônica é muito baixo.

**Enter** + **1 8** + **?** + **Enter**

- 0 = nível 0 (baixo)
- 1 = nível 1 (padrão)
- 2 = nível 2 (alto)
- 3 = nível 3
- 4 = nível 4
- 5 = nível 5

Os níveis 3, 4 e 5 servem para os casos que a central seja atualizada a partir da versão 4.70 e não tenha alteração no hardware (R68 com 4,7K).

## 7.10. Configurações para operação através da internet /GPRS

*Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)*

### Prioridade de comunicação

**Enter** + **1 9** + **?** + **Enter**

- Prioridade: 0 = ethernet    2 = ethernet - GPRS  
 1 = GPRS                    3 = GPRS - ethernet

Obs.: Padrão de fabrica 2- Ethernet/GPRS

### Endereço IP destino

**Enter** + **8 0 1** + **?** + **Enter**

- 1 = IP 1    2 = IP 2

## Porta

**Enter** + **8 0 2** + **?** + **?** **?** **?** + **Enter**

1 = porta 1                      Número da porta  
2 = porta 2

Obs.: Este campo define a porta a qual a central ira se conectar, sai de fabrica 9009. O software Intelbras Receptor IP deve estar configurado para a mesma porta.

*IMPORTANTE: Não deve-se usar uma mesma porta de outro fabricante pois a possibilidade de conflito.*

## Nome do domínio (DNS) de destino

**Enter** + **8 0 3** + **?** + **Enter**

1 = nome do domínio 1  
2 = nome do domínio 2

## Opções de monitoramento via IP

**Enter** + **8 3 0** + **Enter**

Tecla 1	Transmissão de eventos para empresa de monitoramento 1
Tecla 2	Transmissão de eventos para empresa de monitoramento 2
Tecla 3	Selecione IP1 ou nome do domínio 1
Tecla 4	Selecione IP1 ou nome do domínio 2

## 7.11. Configurações Ethernet locais

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

### Visualização do MAC da central de alarme

Para visualizar o MAC da central digite o comando abaixo.

**Enter + 811 + Enter**

**Enter** + **8 1 1** + **Enter**

### Endereço IP da central

**Enter** + **8 1 2 0** + **Enter**

## Máscara de rede

**Enter** + 8 1 3 0 + **Enter**

## Gateway

**Enter** + 8 1 4 0 + **Enter**

## Servidores DNS para Ethernet

**Enter** + 8 1 5 + ? + **Enter**

1 = servidor 1

2 = servidor 2

Obs.: Ajuda na estabilidade da conexão

## Intervalo do Heartbeat Ethernet (teste de link)

**Enter** + 8 1 6 + ? ? ? + **Enter**

Intervalo com 3 dígitos de 000 e 255 minutos

Obs.: O tempo da central deve ser menor que a do software de monitoramento.

## Opções do canal Ethernet (DHCP)

Obs.: modems ADSL, em sua grande maioria, possuem o recurso de DHCP e para ativá-lo consulte o manual do seu equipamento.

**Enter** + 8 3 1 + **Enter**

Tecla 1	DHCP
---------	------

Utilize a Tecla 1 para marcar a opção DHCP.

## 7.12. Configurações para GPRS (General Packet Radio Service)

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)

### Login

**Enter** + 8 2 2 + ? + **Enter**

1 = operadora 1

2 = operadora 2

Operadora	Login
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

Obs.: Verificar o LOGIN com o fornecedor do chip.

## Senha

**Enter** + **8 2 3** + **?** + **Enter**  
1 = operadora 1  
2 = operadora 2

Operadora	Login
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

Obs.: Verificar a SENHA com o fornecedor do chip.

## APN (Access Point Name)

**Enter** + **8 2 4** + **?** + **Enter**  
1 = operadora 1  
2 = operadora 2

Operadora	Login
TIM	tim.br
Claro	claro.com.br
Vivo	zap.vivo.com.br
Oi	gprs.oi.com.br

Obs.: Verificar o APN com o fornecedor do chip.

## PIN (Personal Identification Number)

Obs.: Preencher somente se o chip estiver com o pin habilitado

**Enter** + **8 2 5** + **?** + **?** **?** **?** + **Enter**  
1 = operadora 1      PIN com 4 dígitos  
2 = operadora 2

Para apagar o PIN programado coloque 0000 como mostrado abaixo;

**Enter** + **8 2 5** + **?** + **0 0 0 0** + **Enter**  
1 = operadora 1      PIN com 4 dígitos  
2 = operadora 2

## Intervalo do Heartbeat GPRS (teste link)

**Enter** + **8 2 7** + **?** **?** **?** + **Enter**  
Intervalo com 3 dígitos de 000 a 255 minutos

Obs.: O tempo da central deve ser menor que a do software de monitoramento.

## Servidores DNS para GPRS

**Enter** + **8 2 8** + **?** + **Enter**

1 = servidor 1

2 = servidor 2

Obs.: Ajuda na estabilidade da conexão.

## Intervalo entre tentativas de conexões GPRS

**Enter** + **8 2 9** + **?** + **Enter**

Tempo de 00 a 20 minutos

Obs.: Sai de fabrica 5 minutos

## Opções de canal GPRS

**Enter** + **8 3 2** + **Enter**

Tecla 1	Chip 1
Tecla 2	Chip 2
Tecla 3	Habilita o envio de mensagens SMS
Tecla 4	Habilita o recebimento de mensagens SMS
Tecla 5	Mobile

Obs.: a central não faz ligações telefônicas via chip, utiliza este canal apenas para envio de SMS e conexão GPRS.

## Selecionar eventos que serão enviados via SMS

**Enter** + **8 3 3** + **Enter**

Tecla 1	Habilita o envio de mensagens SMS na ativação
Tecla 2	Habilita o envio de mensagens SMS na desativação
Tecla 3*	Habilita o envio de mensagens SMS para disparos
Tecla 4	Habilita envio de mensagens SMS na ativação/desativação pela senha de coação

\* Somente o primeiro disparo ocorrido.

## Programar o telefone para enviar SMS

**Enter** + **8 4** + **?** + **Enter**

? = Memória de 1 a 5.

Após digitar a sequência digite o número do telefone que deseja receber mensagens SMS.

### 7.13. Habilitar/desabilitar funções via SMS

**Obs.:** não é necessário configurar GPRS (login, APN ou senha) do chip para que funcione a função SMS.

#### Alterar o nome da central exibido na mensagem SMS

**Enter** + **1** + **Ativar** + **0 0** + **Enter**

#### Habilitar/Desabilitar o envio e a recepção de SMS

**Enter** + **8 3 2** + **Enter**

Tecla 3	Habilita o envio de mensagens SMS
Tecla 4	Habilita o recebimento de mensagens SMS

### 7.14. Habilitar/desabilitar AMT MOBILE, comunicação com Smartphone (Android e iOS) e Tablets (iOS)

**Enter** + **8 3 2** + **Enter**

Tecla 5	Habilita/desabilita o AMT MOBILE
---------	----------------------------------

**Obs.:** Central com versão de software a partir da 4.7.0 e Receptor IP com versão de software a partir da 2.0.3.16.

### 7.15. Bloqueio do envio de eventos (a partir da versão 1.38)

**Enter** + **9 0** + **X** + **Enter**

**Obs.:** o evento Disparo de zona não pode ser bloqueado.

	<b>Tecla</b>	<b>Evento interno</b>	<b>Código Contact-ID</b>
X= 0	1	Desativação pelo usuário	401
	2	N/A	456
	3	Disparo de zona	130
	4	Disparo de zona 24h	133
	5	Disparo silencioso	146
	6	Disparo perimetral	131
	7	Corte da fiação dos sensores	371
	8	Curto-circuito na fiação dos sensores	372
X= 1	1	Tamper do sensor	383
	2	Problema em teclado ou receptor do barramento	333
	3	Tamper do teclado	145
	4	Anulação temporária de zona	570
	5	Anulação por disparo	573
	6	Falha na rede elétrica	301
	7	Bateria principal baixa ou em curto-circuito	302
	8	Bateria principal ausente ou invertida	311
X= 2	1	Sobrecarga na saída auxiliar	300
	2	Corte ou curto-circuito na sirene	321
	3	Falha na linha telefônica	351
	4	Bateria baixa de sensor sem fio	384
	5	Desativação via computador ou telefone	407
	6	N/A	403
	7	N/A	408
	8	Emergência médica	100
X= 3	1	Disparo ou pânico de incêndio	110
	2	Senha de coação	121
	3	Pânico silencioso	122
	4	Pânico audível ou silencioso	120
	5	Reset pelo modo de programação	305
	6	Alteração da programação do painel	306
	7	Falha ao comunicar evento	354
	8	Senha incorreta	461

X= 4	1	Acesso remoto pelo software de download/upload	410
	2	Falha no download	413
	3	Teste manual	601
	4	Teste periódico	602
	5	Solicitação de manutenção	616
	6	Reset do buffer de eventos	621
	7	Log de eventos cheio	624
	8	Data e hora foram reiniciadas	625

*Eventos tipo abertura*

**Enter** + **9** **1** + **X** + **Enter**

	<b>Tecla</b>	<b>Evento interno</b>	<b>Código Contact-ID</b>
X= 0	1	Ativação pelo usuário	401
	2	Ativação parcial	456
	3	Restauração disparo de zona	130
	4	Restauração disparo de zona 24h	133
	5	Restauração disparo silencioso	146
	6	Restauração disparo perimetral	131
	7	Restauração corte da fiação dos sensores	371
	8	Restauração curto-circuito na fiação dos sensores	372
X= 1	1	Restauração tamper do sensor	383
	2	Restauração Problema em teclado ou receptor do barramento	333
	3	Restauração tamper do teclado	145
	4	N/A	570
	5	N/A	573
	6	Restauração falha na rede elétrica	301
	7	Restauração bateria principal baixa ou em curto-circuito	302
	8	Restauração bateria principal ausente ou invertida	311

X= 2	1	Restauração sobrecarga na saída auxiliar	300
	2	Restauração corte ou curto-circuito na sirene	321
	3	Restauração linha telefônica	351
	4	Restauração bateria baixa de sensor sem fio	384
	5	Ativação via computador ou telefone	407
	6	Auto-ativação	403
	7	Ativação por uma tecla	408
	8	N/A	100
X= 3	1	Restauração de incêndio	110
	2	N/A	121
	3	N/A	122
	4	N/A	120
	5	N/A	305
	6	N/A	306
	7	N/A	354
	8	N/A	461

*Eventos tipo fechamento*

## 7.16. Reset do sistema

### Reset temporário da senha master e do instalador

1. Desligue a central da rede AC e da bateria;
2. Coloque os bornes onde se liga a sirene em curto-circuito;
3. Ligue a central na rede AC ou na bateria;
4. Por 30 segundos a senha master voltará a ser 1234 e a senha do instalador voltará a ser 9090.

### Reset pelo modo de programação

*Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador (ver pag. 24)*

**Enter**+0000+**Enter**

**Obs.:** O Reset pelo modo de programação apaga toda a programação efetuada na sua central de alarme (inclusive as senhas e os telefones), e cancela a reportagem dos eventos pendentes.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

---

## **Este produto requer instalação por profissional treinado pela fábrica ou canal especializado**

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, de-

verá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
5. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a patrimônios, como roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Procure sempre um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

Contato e chat: [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Filial MG - Rod. BR 459, Km 124, nº1325 - Distrito Industrial

Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000

Indústria brasileira